



Bezpieczeństwo sanitarne

Plan ochrony sanitarnej
obiektu EXPO KRAKÓW
oraz FAQ

Plan ochrony sanitarnej obiektu EXPO KRAKÓW

Jakie działania są podejmowane, aby targi były bezpieczne dla wystawców i zwiedzających?

Firma Targi w Krakowie Sp. z o.o. od samego początku ogłoszenia stanu epidemii analizuje wszelkie informacje związane z zapewnieniem uczestnikom targów jak największego bezpieczeństwa. Bazowymi materiałami są wytyczne WHO, Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz Rządu. Na ich podstawie opracowaliśmy plan ochrony sanitarnej obiektu EXPO KRAKÓW oraz utworzyliśmy stanowisko Inspektora ds. bezpieczeństwa sanitarnego odpowiedzialnego za wdrożenie planu i stałe jego aktualizowanie.

Zasadniczo nasze działania można podzielić na trzy główne części: zabezpieczenie miejsca realizacji wydarzenia; zagwarantowanie ochrony pracownikom, uczestnikom i dostawcom wydarzenia oraz procedury w razie podejrzenia zakażenia COVID-19 wśród pracowników, uczestników i dostawców.

Co obejmuje plan ochrony sanitarnej obiektu EXPO KRAKÓW?

Główne zasady wynikające z planu ochrony sanitarnej obiektu EXPO KRAKÓW:

Strefa WEJŚCIA DO OBIEKTU

- 1) obowiązkowy, każdorazowy pomiar temperatury osób wchodzących – wykorzystamy w tym celu specjalistyczny system kamer termowizyjnych wyposażonych w moduł blackbody (system automatycznej kalibracji),
- 2) umożliwienie rejestracji online, skanowania biletów i bezdotykowej weryfikacji zaproszeń,
- 3) wprowadzenie rejestracji wszystkich uczestników targów w celu pozyskania danych osób przebywających na targach. Formularz rejestracji będzie zawierał obowiązkową deklarację epidemiologiczną – o nieprzebywaniu na kwarantannie lub w izolacji,
- 4) w celu ograniczenia liczby osób oczekujących na wejście czy przebywających na terenie targów wprowadzenie sprzedaży biletów wstępu online z podziałem na poszczególne dni,
- 5) obowiązkowa dezynfekcja rąk wszystkich wchodzących do obiektu – bezdotykowe lub łokciowe dozowniki z atestowanym płynem biobójczym wykazującym działanie wirusobójcze wpisane do Wykazu Produktów Biobójczych Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, zainstalowanie odpowiedniej liczby dozowników przy wszystkich wejściach, w toaletach i innych ogólnodostępnych przestrzeniach (na stoisku obowiązek spoczywa na Wystawcy),
- 6) wejście do obiektu i poruszanie się po nim bezwzględnie w maseczkach lub przyłbicach ochronnych,
- 7) umożliwienie zakupu maseczek, rękawiczek i osobistych płynów do dezynfekcji rąk w strefie wejścia na teren wydarzenia,

- 8) EXPO KRAKÓW wyposażone zostanie w system precyzyjnego liczenia osób przebywających jednocześnie w obiekcie,
- 9) organizacja przestrzeni wystawienniczej w taki sposób, aby począwszy już od samego wejścia na teren obiektu zapewnić maksymalnie duże przestrzenie i dystans pomiędzy uczestnikami, oddzielić osoby wchodzące od wychodzących, zminimalizować konieczność używania klamek, wciskania guzików itp. – już zainstalowaliśmy w toaletach automatyczne oświetlenie wykorzystujące czujki obecności,
- 10) kasy, stanowiska recepcyjne, rejestracyjne oddzielone plexi,
- 11) zastosowanie rozliczeń bezgotówkowych, zabezpieczenie folią terminali płatniczych oraz ich dezynfekowanie nie rzadziej niż co godzinę,
- 12) wprowadzenie odpowiednich oznakowań w ciągach komunikacyjnych prowadzących do kas, rejestracji, wejść, restauracji, toalet, przestrzeni użytkowych, aby ułatwić klientom bezpieczne ustawianie się w kolejce, tak, aby odległość pomiędzy osobami wynosiła minimum 2 m.
- 13) komunikacja, czyli poinformowanie wszystkich uczestników o obostrzeniach występujących w obiekcie (wyprzedzająco poprzez odpowiednie komunikaty na stronie internetowej, newslettery oraz bezpośrednio w obiekcie poprzez stosowanie precyzyjnych informacji i instrukcji dotyczących zasad higieny rekomendowanych przez GIS w formie plakatów informacyjnych, komunikatów głosowych przez radiowęzeł, filmów instruktażowych wyświetlanych na ekranach itp.)
- 14) uruchomienie alarmowego numeru telefonu, dostępnego w czasie wydarzeń targowych, oznakowanie w widocznych miejscach informacji o tym numerze i zasadach korzystania,
- 15) zminimalizowanie rozdawania ulotek przez hostessy na rzecz stojaków, z których odwiedzający będą sami pobierać materiały promocyjne.

TOALETY

- 1) uzupełnienie wszelkich dozowników w płyny o silnym działaniu bakteriobójczym oraz dezynfekatory,
- 2) suszenie rąk – bezdotykowe podajniki ręczników papierowych,
- 3) umieszczenie w widocznych miejscach instrukcji mycia rąk według rekomendacji GIS,
- 4) dodatkowe sprzątanie i dezynfekcja,

WENTYLACJA

Ponieważ koronawirus w znacznej mierze przenosi się drogą kropelkową bardzo ważnym elementem w ograniczeniu możliwości zarażenia jest sprawnie działająca wentylacja. Obiekt EXPO KRAKÓW, dzięki bardzo dużej kubaturze oraz rozbudowanemu narzędziu do zarządzania wentylacją, jakim jest BMS (Building Management System) zapewnia pracę w trybie stuprocentowej wymiany powietrza, czyli całość powietrza z wewnątrz obiektu „wyrzucana” jest na zewnątrz, a do wewnątrz wtłaczane jest wyłącznie świeże, oczyszczone przez system filtrów, powietrze z zewnątrz. Oczywiście zapewniamy bieżące czyszczenie filtrów w centralach wentylacyjnych specjalistycznymi środkami biobójczymi.

CZYSTOŚĆ

- 1) zwiększenie ilości personelu sprzątającego,
- 2) prowadzenie rejestru dezynfekcji i mycia pomieszczeń oraz nadzorowanie przez Inspektora ds. bezpieczeństwa sanitarnego systematyczności i właściwości wpisów w odpowiednich formularzach elektronicznych lub papierowych przez osobę wykonującą dezynfekcję,
- 3) wyposażenie obiektu w odpowiednie, zamykane kosze z atestami, na odpady medyczne, głównie na rękawiczki jednorazowe i maseczki,
- 4) zapewnienie regularnego - nie rzadziej niż co godzinę - czyszczenia powierzchni wspólnych, w szczególności tych, z którymi wchodzi w kontakt uczestnicy wydarzenia, takich jak: toalety, windy, klamki, poręcze, blaty, oparcia krzeseł, przyciski, uchwyty, oraz innych, często dotykanych powierzchni,
- 5) bieżąca dezynfekcja elementów stoisk (blaty stołów i lad, szyb witryn i gablot) - obowiązek spoczywa na Wystawcy,
- 6) codzienne, dokładne mycie powierzchni podłóg specjalistycznymi środkami dezynfekcyjnymi.

STOISKA WYSTAWIENNICZE

- 1) stoiska powinny być tak zaprojektowane, aby wymuszać zachowanie odpowiedniej odległości pomiędzy klientem, a personelem Wystawcy,
- 2) zwiększenie szerokości ciągów komunikacyjnych pomiędzy stoiskami (minimum 3 metry) celem przemieszczania się osób z zachowaniem wymaganego dystansu,
- 3) każde stoisko powinno być wyposażone w minimum 1 zamykany kosz na odpady medyczne, głównie na rękawiczki jednorazowe i maseczki - obowiązek spoczywa na Wystawcy,
- 4) na każdym stoisku obowiązkowo musi się znajdować urządzenie do dezynfekcji rąk - obowiązek spoczywa na Wystawcy.

PERSONEL MEDYCZNY, OCHRONA

- 1) zwiększenie ilości wykwalifikowanego personelu medycznego, w pełni wyposażonego w środki ochronne i właściwy sprzęt medyczny,
- 2) przygotowanie pomieszczenia do czasowej izolacji osoby z podejrzeniem choroby od pozostałych, aż do momentu decyzji Sanepidu o kolejnych krokach,
- 3) zwiększenie ilości pracowników ochrony patrolującej obiekt, reagującej na wszelkiego rodzaju przypadki naruszania zasad sanitarnych.

STREFA CATERINGOWA

Świadczenie usług cateringowych może się odbywać wyłącznie na podstawie aktualnie obowiązujących wytycznych dla funkcjonowania gastronomii w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce opracowanych przez Ministerstwo Rozwoju i Główny Inspektorat Sanitarny.

PALARNIA

Lokalizacja palarni wyłącznie na zewnątrz, w znacznej odległości od wejścia / wyjścia z obiektu, zwiększenie ilości popielnic oddalonych od siebie o minimum 2 m.

Zagwarantowanie ochrony pracownikom, uczestnikom i dostawcom wydarzenia

- 1) bezwzględna konieczność przestrzegania regulaminu wydarzenia przez wszystkich jego pracowników i uczestników, w tym zwłaszcza zachowania określonego dystansu społecznego i stosowania środków ochrony osobistej, takich jak: osłona nosa i ust poprzez maseczkę lub przyłbicę. Współpraca pomiędzy organizatorem, a dostawcami i podwykonawcami mającymi własne protokoły bezpieczeństwa sanitarnego,
- 2) obowiązkowe szkolenie pracowników obsługi i dostawców w zakresie zastosowanych procedur przeciwdziałania COVID-19, zastosowanych przy organizacji wydarzenia, ze szczególnym uwzględnieniem bezdotykowej obsługi uczestników,
- 3) udostępnienie w widocznym miejscu graficznej informacji o zachowaniu dystansu 2 m pomiędzy uczestnikami, sposobie mycia i dezynfekcji rąk, zakładania i zdejmowania osłony nosa i ust, kichaniu, unikaniu dotykania twarzy,
- 4) zapewnienie odrębnego wywozu nieczystości po każdym wydarzeniu oraz osobnych pojemników na zużyte maseczki, przyłbice i rękawiczki, traktując w/w odpady jako potencjalnie zakaźne.

Procedury w razie podejrzenia zakażenia COVID-19 wśród pracowników, uczestników i dostawców

- 1) poinstruowanie uczestników, pracowników i dostawców wydarzenia o sposobie działania w przypadku wystąpienia niepokojących objawów: nie powinni przebywać na terenie wydarzenia, powinni pozostać w domu i skontaktować się telefonicznie ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, oddziałem zakaźnym, a w razie wystąpienia stanów zagrożenia życia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować o podejrzeniu zakażenia koronawirusem,
- 2) niezwłocznie powiadomienie Inspektora ds. bezpieczeństwa sanitarnego o przypadku wystąpienia objawów sugerujących zakażenie koronawirusem u pracownika lub uczestnika przebywającego na terenie wydarzenia, w celu umożliwienia odseparowania w/w osoby od pozostałych i skierowanie jej do wyznaczonego pomieszczenia,
- 3) umożliwienie oczekiwania na transport sanitarny w wyznaczonym pomieszczeniu, czasowo izolującym osobę z podejrzeniem choroby od pozostałych, aż do momentu decyzji Sanepidu o kolejnych krokach,
- 4) ustalenie obszaru, w którym przebywała osoba z podejrzeniem choroby i niezwłoczne przeprowadzenie sprzątnięcia, zgodnie z procedurami sanitarnymi oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych, takich jak: klamki, poręcze i uchwyty. Zdezynfekowanie całej powierzchni po zakończeniu wydarzenia,
- 5) odmówienie wstępu na teren wydarzenia osobom z wyraźnymi oznakami choroby, takimi jak: uporczywy kaszel, trudności w oddychaniu, gorączka lub stan podgorączkowy,
- 6) komunikowanie konieczności zgłaszania złego samopoczucia obsłudze wydarzenia celem konsultacji z obecnym na terenie obiektu personelem medycznym,
- 7) ustalenie przez Inspektora ds. bezpieczeństwa sanitarnego listy osób, które miały bezpośredni kontakt z osobą z podejrzeniem choroby i zalecenie stosowania się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie: www.gov.pl/web/koronawirus oraz www.gis.gov.pl,
- 8) powiadomienie przez Inspektora ds. bezpieczeństwa sanitarnego powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej i ściśle stosowanie się do wydawanych przez Sanepid instrukcji.

FAQ (najczęściej zadawane pytania)

Jak obecna sytuacja zmieni sposób funkcjonowania dnia targowego?

1. Czy zostanie wydłużony dzień targowy, aby móc zapewnić dostęp do targów wszystkim zainteresowanym zwiedzającym?

Rozważamy taką możliwość, o ile będzie takie życzenie wystawców.

2. Czy planujecie Państwo limitowanie liczby odwiedzających targi, znajdujących się jednocześnie w obiekcie?

Oczywiście, bezwzględnie będziemy przestrzegać ograniczeń liczby osób znajdujących się w przestrzeni wydarzenia, zgodnie z wytycznymi GIS i Rządu.

3. Jakie będą wymogi sanitarne w odniesieniu do przestrzeni wspólnych (korytarze, toalety, hale), jak również stoisk?

Prócz kontroli liczby osób znajdujących się w przestrzeni wydarzenia, będziemy sugerować ograniczenie rozdawania ulotek czy folderów „z ręki do ręki” na rzecz pobierania ich przez zwiedzających z lad czy stojaków, tudzież takie zagospodarowanie wewnątrz stoiska przestrzeni, aby móc bezpiecznie (z zachowaniem wymaganej odległości) rozmawiać z klientami. Punkty sprzedażowe powinny być wyposażone w płytę pleksi, a sama sprzedaż przeprowadzana przy pomocy kart płatniczych. Wystawca powinien zadbać o swoich pracowników (wyposażyć ich w maseczki itp.) i gości (dostępne na stoisku płyny dezynfekujące) oraz zamknięte kosze na odpady medyczne.

4. Czy przewidujecie zatrudnienie służb sanitarnych, które na bieżąco będą dbać i monitorować stan sanitarny hali / stoisk? Jeśli tak, w jaki sposób będzie się to odbywać? Czy istnieją procedury?

Kontrola stanu sanitarnego obiektu oraz stoisk należy do Inspektora ds. bezpieczeństwa sanitarnego oraz podległych mu pracowników ochrony, inspektorów BHP i służb medycznych. Będzie on prowadzić między innymi rejestr dezynfekcji i mycia pomieszczeń oraz nadzorować systematyczność i prawidłowość wpisów w odpowiednich formularzach elektronicznych lub papierowych.

5. W jaki sposób będzie odbywać się bieżąca i nocna dezynfekcja obiektu? Czy stoiska również są nią objęte? Jakie środki zostaną zastosowane, w jakiej ilości i w jaki sposób zostaną rozprowadzone?

Nocna dezynfekcja obiektu obejmować będzie oprócz standardowego mycia powierzchni płaskich, dezynfekcję (przy użyciu atestowanych płynów dezynfekcyjnych) wszelkich powierzchni wspólnych. W przypadku dezynfekcji całych pomieszczeń aktualnie testujemy dwa rozwiązania: ozonowanie oraz zamgławianie ULV. Monitorujemy również wyniki badań skuteczności stosowania lamp UV – C.

6. Czy macie w planach ograniczenie ilości osób przebywających w danym momencie na stoisku?

Zgodnie z wytycznymi – należy stosować 2 m odstęp (dziś, do września to się może zmienić), chyba, że pracownicy są rodziną / mieszkają razem. Odległość tą można zniwelować np. poprzez zastosowanie przegród z plexi pomiędzy rozmówcami oraz odpowiednie środki ochrony osobistej.

7. Czy zostanie wydłużony czas przygotowania i rozbiórki stoiska?

Reżim sanitarny nie ma bezpośredniego wpływu na czas montażu i demontażu, firmy budujące stoiska stosują się do przepisów obowiązujących w branżach budowlanych, zabezpieczenie pracowników montujących i demontujących stoiska jest po stronie firmy, która taką usługę wykonuje.

8. Czy, poza wytycznymi rządowymi, będziecie Państwo wdrażali inne, pozarządowe wytyczne sanitarne (np. pochodzące od organizacji branżowych z kraju i zagranicy)?

Jeśli takowe się pojawią – tak. Aktualnie Światowe Stowarzyszenie Organizatorów Targów nie ma innych wytycznych niż te, które zostały zawarte w dokumencie rządowym, opracowanym przez Polską Izbę Przemysłu Targowego i skonsultowanym z wirusologami i specjalistami od chorób zakaźnych. Aktualnie podstawowymi materiałami są dla nas wytyczne WHO, a w szczególności Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz Rządu. Jednocześnie będąc członkami UFI (The Global Association of the Exhibition Industry), PIPT (Polska Izba Przemysłu Targowego) oraz grupy Kraków Network aktywnie uczestniczymy w spotkaniach poświęconych bezpieczeństwu eventów i również z tych źródeł czerpiemy wiedzę w zakresie bezpieczeństwa sanitarnego.

9. Ile osób obecnie może przebywać na terenie targów uwzględniając wystawców i zwiedzających?

Obecnie, wg aktualnie obowiązujących przepisów i obostrzeń – ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii – w miejscu odbywania się imprezy targowej może przebywać jednocześnie nie więcej niż 1 osoba na 4 m kw. powierzchni dostępnej dla uczestników, widzów lub klientów, z wyłączeniem obsługi. W związku z powyższym w obiekcie EXPO KRAKÓW może przebywać jednocześnie 3500 osób.

10. Powietrze na halach: jak będzie wyglądała klimatyzacja na halach?

Wydajność zainstalowanych w obiekcie EXPO KRAKÓW jednostek chłodzących pozwala przy otwarciu na 100% przepustnic zewnętrznych (całkowita wymiana powietrza) uzyskać wewnątrz obiektu temperaturę nawet o 10 stopni niższą od temperatury zewnętrznej. Należy jednocześnie pamiętać, że zbyt duża różnica pomiędzy temperaturą zewnętrzną, a wewnętrzną (powyżej 8 stopni) nie jest zalecana ze względów zdrowotnych. Na bieżąco przeprowadzamy wszelkie przeglądy i konserwacje naszej infrastruktury ze szczególnym naciskiem na czyszczenie systemów wentylacji i klimatyzacji oraz wymianę filtrów.